



ALFRINK COMMUNICATIE
TRAINING - COACHING - HR

CURRICULUM VITAE

Bob Alfrink





Persoonlijke gegevens

Naam : R.V.M. Alfrink
Roepnaam : Bob
Adres : Trondheimstraat 30
7559 JE Hengelo (Ov)
Mobiel telefoonnummer : 06-54678513
E-mail : bob@alfrink-communicatie.nl
Website : www.alfrink-communicatie.nl
Linkedin : www.linkedin.com/in/bobalfrink
Zakelijke facebook : www.facebook.com/Alfrinkcommunicatie
Geboortedatum : 24 april 1962
Nationaliteit : Nederlandse
Rijbewijs : BE

Persoonlijkheid

Energiek, nuchter, nieuwsgierig, sociaal en oprecht. Ik ben iemand die graag enthousiasmeert en coördineert en ik beschouw mijzelf als een “denkende doener”. Ik ben een pragmatische regelaar en ben optimistisch en positief ingesteld. Samenwerken met anderen gaat mij prima af en ik krijg een kick om mensen verder te helpen. Omgaan met groepen mag ik graag doen. Ook maak ik graag gebruik van mijn gevoel voor humor.

Relevante werkervaring

Februari 2006 – heden : **Alfrink Communicatie**
Functie : **(Insights Discovery) Trainer / Coach / HR-Consultant / Trainingsacteur**

• Insights Discovery Communicatietrainer

Ik ben communicatietrainer met een Insights Discovery accreditatie. Insights is voor mij dé Tool om cursisten snel inzicht te geven in hun eigen communicatie voorkeuren en die van anderen. Het is dus een ijzersterk instrument voor zelfontwikkeling en verbetering van de team performance! Voor hen die al bekend zijn met Insights. Ik heb wielpositie 27.

• Individuele communicatie trainer voor zakelijke gesprekken en presentatie vaardigheden.

Na het bespreken van toegespitste theorie wordt er snel gestart met oefenen. Ik geef op een snelle, effectieve en ontspannen manier houvast en inhoud om je gespreks- en/of



ALFRINK COMMUNICATIE

TRAINING - COACHING - HR

presentatievaardigheden en je gedrag daarin te verbeteren. Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van video die je direct op USB-stick meekrijgt. Confronterend, maar o zo leerzaam en goed voor je zelfvertrouwen omdat je je eigen vorderingen kunt terugzien.

• **Coach**

Werk je wel op de juiste plek? Heb je loopbaanvragen? Voel je je uitgeblust en ongemotiveerd of bruis je juist van de energie voor je carrière, maar weet je niet hoe je dit richting je manager moet oppakken? Lig je niet lekker bij je collega's? Een greep uit thema's waar ik je prima bij kan helpen in een kort of wat langer lopend coachingstraject.

• **HR-consultant**

Advies op het vlak van Human Resources/Personeelsbeleid door een adviseur die naar je luistert en die je praktische en snel toepasbare adviezen en handvatten kan geven. Adviezen en handvatten op het vlak van o.a. ziekteverzuim, communicatie, functioneringsgesprekken, sollicitatieprocedures of het motiveren van je medewerkers.

• **Trainingsacteur & assessment rollenspeler**

De praktijksimulaties van mij zijn een waardevolle toevoeging aan iedere gedragstraining en assessment. Ze maken het levendig en erg leerzaam. Het goed kunnen inleven en de realistische manier waarop ik mijn rollen neerzet, is van grote toegevoegde waarde voor iedere cursist, trainer en assessment psycholoog.

Augustus 2015 - heden : IHB/Skytron

Functie : HR-consultant & Communicatie coach

Binnen de dochteronderneming IHB verricht ik op projectbasis coachingswerkzaamheden op het vlak van HR en communicatie. Meer specifiek het verbeteren van de verbale en non-verbale communicatie vaardigheden van het management en de diverse medewerkers. Daarnaast het schrijven van opleidingsplannen en het opzetten van een beoordelingssysteem.

Frequent Engelstalig contact (fysiek of via Skype) met het management van de Amerikaanse moedermaatschappij maakt hier onderdeel van uit.

Oktober 2016 - heden : Strukton Rail

Functie : Communicatie Coach

Onder de vlag van een extern organisatieadviesbureau verricht ik, binnen hun pool van externe coaches, coachingswerkzaamheden op het vlak van communicatie tbv het mij toegewezen deel van de Strukton Rail organisatie.

Hoofddoel is het verhogen en borgen van veilig werken (Niveau VL4) van het operationele management en de medewerkers die in NL werkzaam zijn op en rond het spoor. Tevens heb ik hen voorbereid op de landelijke "Veiligheidsladder 4" (VL4) Audit die in juni 2017 plaatsvond.



ALFRINK COMMUNICATIE
TRAINING - COACHING - HR

Voor "fine tuning" van onze werkzaamheden vond frequent professioneel overleg plaats. Hier maken collega coaches, het management van het organisatie adviesbureau en HR van Strukton, deel van uit.

De audit is succesvol afgerond.

Met ingang van oktober 2017 een vervolg coachingsopdracht: o.a. verbeteren van de samenwerking binnen het operationele management en leiderschapontwikkeling.

1989 - oktober 2005 : **ING**
Functie : **Human Resources Consultant bij Nationale Nederlanden en ING-Bank**

In de functies was het dagelijkse praktijk dat je als Consultant/coach moest manoeuvreren tussen de belangen van de manager en de medewerker. Hierbij was interactie met mensen, emoties zien en aanvoelen, sfeer proeven en integer handelen, altijd aanwezig. In mijn werk heb ik veel te maken gehad met o.a. de volgende onderwerpen:

- functionerings- en beoordelingsgesprekken
- competentie management
- loopbaanbeleid
- slechtnieuwsgesprekken
- sollicitatiegesprekken
- belangen tegenstelling en conflicthantering
- coachen van management en medewerkers
- omgaan met macht
- intervisie sessies
- trainingen en presentaties verzorgen

September 2009 – 2015 : **Defensie, Nationale Reserve**
Functie : **Pelotonscommandant/Luitenant**

Als officier leiding geven aan een NATRES-peloton (ong. 34 man/vrouw) met als hoofdtaken het bewaken en beveiligen van (tijdelijke) militaire objecten in Nederland. Het verlenen van militaire bijstand en militaire steunverlening ook tbv de burgermaatschappij bij bijvoorbeeld overstromingen of epidemieën.

Oktober 2012 – maart 2017 : **Ondernemersvereniging Lemelerveld**
Functie : **Voorzitter**

Als eindverantwoordelijke, samen met 5 andere bestuurders, vertegenwoordigen van het bedrijfsleven en detailhandel uit Lemelerveld (ongeveer 90 bedrijven) bij o.a. de gemeentelijke en provinciale politiek, regionaal platform ondernemers, VNO-NCW en Stichting Promotie Dalfsen.



April 2013 – april 2014 : **BNI (Business Network International)**
Functie : **Voorzitter**

Met een 2-tal collega bestuurders leiden en verder uitbouwen van de BNI-Chapter "De Wouw" naar 36 leden.

BNI "De Wouw" biedt een gestructureerde, warme, zakelijke omgeving waarin lokale ondernemers samenkomen om te netwerken, waardevolle marketingvaardigheden te leren en sterke persoonlijke relaties op te bouwen, zodat ze elkaar op basis van vertrouwen consequent aan meer omzet helpen.

Opleiding

HBO-Personeelsmanagement (Diploma)
KMA, IRO / Initiële Reserve Officiersopleiding (Diploma)

Relevante cursussen/workshops

- Insights Discovery Practitioner bij Insights Benelux
- Basiscursus trainingsacteren bij Perfactor
- Vervolgcurcus trainingsacteren bij Perfactor
- Houding en vaardigheden van de senior trainingsacteur bij BBdB
- Workshop trainingsacteren bij BBdB
- Assessment Acteren bij Kapok Academy
- Groepsdynamica bij Kapok Academy
- Wat!? Improviseren bij Kapok Academy
- Interactieve feedback bij Kapok Academy
- Spelen met gedrag bij Kapok Academy
- Werken met kleine groepen bij Kapok Academy
- Belbin bij Kapok Academy
- Method Acting bij Improduct
- Cursus theatersport bij Blaufinger
- Verdiepingscursussen theatersport bij Blaufinger
- Elementair spel & castingtraining bij Dramacoach
- Improvisatietraining bij Improduct
- Workshop camera acteren met Jeanette Snik/Casting Director bij De Casting Studio
- Cursus camera acteren voor gevorderden bij RJB Studio
- Succesvol verkopen bij Marketingcoach
- Interventietechnieken bij Van Veen & Partners
- Conflicthantering bij Bureau Zuidema en bij Vergouwen/Overduin
- Coachingsvaardigheden bij GITP
- Presentatietechnieken bij LvdH
- Adviesvaardigheden bij GITP



ALFRINK COMMUNICATIE

TRAINING - COACHING - HR

- Kwaliteit in onderhandelen bij ING
- Begeleiden van veranderingsprocessen bij LTP

Verder o.a. kennis van de Roos van Leary, DAS-model, Leercyclus van Kolb, situationeel leidinggeven, kwadrant van Ofman, LIFO, MBTI, Insights Discovery, ABC-gedrag, teamrollen van Belbin en kernkwadrant.

Talenkennis

Nederlands	: Vloeiend sprekend en schrijvend
Engels	: Goed sprekend en schrijvend
Duits	: Goed sprekend en redelijk schrijvend

Hobby's

Hardlopen (inclusief marathons), koken, internet, skiën, bergwandelen, fotografie, theatersport, foto- en videobewerking en tennis.

Dienstplicht

(9-1984 t/m 12-1985) Kaderopleiding Infanterie (SROKI, Sergeant)
Postcommandant bij **UNIFIL** in Libanon